

Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van Primal Needs BV. Ons KvK nummer is 53610156 en ons adres is Heilige stoel 5113 6601VJ te Wijchen.

Onder deze gegevens gebruiken wij onze handelsnaam Kooistra & ter Borgh koffie.

Je leest deze algemene voorwaarden omdat je een overeenkomst met ons hebt of wilt, of een van de volgende zaken:

- De huur van producten, meestal koffiemachines en toebehoren.
- De aanschaf van onze producten, zoals onder andere koffie, koffiemachines en alle aanverwante producten.
- Onderhoud en reparaties van koffiemachines.

Wij zien uit naar een langdurige en prettige samenwerking met jou. Voor de duidelijkheid maken wij graag een aantal afspraken.

Artikel 1. Toepasselijkheid.

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elke aanbieding die we doen en elke overeenkomst die we met elkaar sluiten.
2. Spreken we op sommige onderdelen liever iets anders af, dan leggen we dat schriftelijk vast. Doen we dat niet, gelden alle bepalingen in deze voorwaarden.
3. Jij hebt ook algemene voorwaarden. Maar tenzij we schriftelijk iets anders afspreken, gelden uitsluitend de algemene voorwaarden van Primal Needs BV.
4. Primal Needs BV kan deze voorwaarden op elk moment aanvullen of wijzigen, met het belang van onze klanten in het achterhoofd. Wanneer dit het geval is laten wij dat je weten.

Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten.

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en Primal Needs BV kan deze altijd wijzigen.
2. Al onze aanbiedingen zijn 1 maand geldig vanaf de vermelde datum.
3. Als wij samen een contract ondertekenen of per mail vastleggen hebben we een overeenkomst. We hebben ook een overeenkomst wanneer je een door jou bestelde order binnenkrijgt.

Artikel 3. Prijzen en betalingen.

1. Alle prijzen die wij noemen zijn exclusief btw en eventuele andere wettelijke heffingen, tenzij nadrukkelijk anders omschreven. Deze vind je terug op je factuur.

2. Bij verhuur- en/of onderhoudsovereenkomsten betaal je per maand en vooruit.
3. Bij andere overeenkomsten betaal je na levering van de producten of een dienst.
4. Bestellingen via de webshop dienen direct te worden voldaan.
5. We spreken af dat wij een betalingstermijn hanteren van 14 dagen tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Ontvangen wij het bedrag niet ontvang je van ons een herinnering met een nieuwe termijn. Mocht er binnen deze termijn ook niet betaald zijn mogen wij wettelijke rente gaan berekenen vanaf de einddatum van de eerste factuur. Zijn wij in een uiterst geval genoodzaakt een incassospecialist in te schakelen berekenen we deze kosten door aan jou volgens de wet incassokosten. Dit met een minimum van € 250,-. In al deze gevallen helpt een goede communicatie altijd het beste.
6. Primal Needs BV is marktvolger en geen marktleider. Mochten wij geconfronteerd worden met een stijging van de kosten van onze inkoop behouden wij het recht onze prijzen mee te verhogen. Dit geldt ook voor een jaarlijkse indexering. De afgesproken huurprijzen voor machines blijven gedurende het contract gelijk.

Artikel 4. Installatie.

1. Indien een monteur van Primal Needs of een door ons ingehuurde monteur een machine installeert, brengen wij daar apart plaatsingskosten voor in rekening.
2. Je zorgt zelf voor gedegen water- en elektraleidingen zodat de monteur direct de machine kan aansluiten.
3. Zorg er ook voor dat de plaats waar de machine komt vrij is zodat er niet allerlei handelingen te hoeven worden verricht door de monteur. Dit kost tijd en deze tijd wordt achteraf middels een rekening op je verhaald.

Artikel 5. Gebruik.

1. We vertrouwen erop dat je netjes met de gehuurde machine(s) omgaat. Hiervoor krijg je vooraf instructies.
2. Wil je de machine verplaatsen of verwijderen? Wacht even op onze schriftelijke toestemming.
3. Ga je verhuizen en heb je machine aangesloten staan op de waterleiding? Laat het ons minimaal twee maanden van tevoren weten. Wij kunnen dan zorgen voor de verplaatsing. Afhankelijk van de situatie kunnen wij hiervoor een rekening sturen.
4. Heeft de machine een storing? Laat het ons binnen twee dagen weten, wij gaan dan zo snel mogelijk oplossen.
5. Machines die je van ons huurt kun je niet als onderpand inzetten, ze zijn immers ons eigendom.

Artikel 6. Verplichting productafname.

1. Onze machines worden afgestemd op de producten van Primal Needs BV. Huur je een machine bij ons maar gebruik je producten van een andere leverancier, vervalt een eventuele garantie.

Artikel 7. Leveringen.

1. Wij doen ons uiterste best de geplaatste bestelling zo snel mogelijk bij je te hebben. Mocht dit niet lukken vragen we je om begrip en hopen dat je er niet te veel last van zal hebben. Het is in geen geval reden tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
2. Bij bestellingen boven € 50,- betaal je geen leveringskosten.
3. We beschouwen producten als geleverd zodra je ze hebt ontvangen en geaccepteerd. Zolang ze echter nog niet zijn betaald zijn ze technisch gezien nog van ons.

Artikel 8. Duur en einde overeenkomst.

1. Als je contract is afgelopen verlengen wij automatisch met een periode van een jaar. Wil je opzeggen kan dat schriftelijk of per mail minimaal drie maanden voor het aflopen van de overeenkomst.
2. Primal Needs BV kan de overeenkomst ook beëindigen indien een van de volgende zaken zich aandienen:
 - Je je verplichtingen als omschreven in de overeenkomst niet op tijd nakomt
 - Je surseance van betaling aanvraagt, een faillissementsaanvraag doet of failliet wordt verklaard.

Artikel 9. Aansprakelijkheid.

1. Wij staan in voor een goed product, jij staat in voor een goed gebruik ervan.
2. Is een product bedorven of onbruikbaar geworden door roekeloos handelen van onze kant? En is er directe schade? Dan zijn wij uiteraard aansprakelijk. Je kunt ons dan echter niet aansprakelijk stellen voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en geleden verlies.
3. Vind je dat wij een steek hebben laten vallen? Stuur ons een mail met jouw bevindingen en we gaan direct aan de slag om dit zo spoedig mogelijk op te lossen.
4. Mocht het toch tot een schadevergoeding komen kunnen we niet meer uitkeren dan het bedrag dat wij ontvangen van onze verzekering, wij zorgen ervoor dat dit voldoende is.
5. Al onze produkten die we aan jou verhuren of in bruikleen bij je hebben staan vallen wat betreft brand, waterschade, diefstal en dit soort risico's onder jou verantwoording. Bij eventuele schade aan deze producten ontvangen wij graag de dagwaarde als vergoeding.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen.

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, zelfs als we de overeenkomst (gedeeltelijk) in het buitenland uitvoeren.
2. We hopen dat dit niet nodig zal zijn, mocht er een geschil zijn drinken wij liever een kopje koffie met je en lossen het op naar ieders tevredenheid.

Artikel 11. Geheimhouding.

1. Alle informatie die we uitwisselen rondom onze overeenkomsten blijft tussen ons.

Artikel 12. Privacybescherming.

1. Wij gaan netjes met jouw gegevens om, volgens de algemene verordening gegevensbescherming.

Dit zijn onze algemene voorwaarden, we hebben ons best gedaan deze zo duidelijk mogelijk te omschrijven en hopen dat dit gelukt is. Heb je alsnog vragen? Neem even contact met ons op.

Primal Needs BV

Kooistra & ter Borgh koffie

Heilige stoel 5113

6601VJ Wijchen

KvK 53610156

